

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.02.02 Основы теории коммуникации

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

51.03.03 Социально-культурная деятельность

Направленность (профиль)

51.03.03.31 Менеджмент социально-культурной деятельности

Форма обучения

очная

Год набора

2021

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

**Канд.пед.наук, Доцент, Мыльникова Елена Валентиновна**

должность, инициалы, фамилия

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины**

### **1.1 Цель преподавания дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Основы теории коммуникации» является овладение теоретическими и практическими знаниями в области профессиональной коммуникации, а также развитие общекультурных компетенций студентов.

### **1.2 Задачи изучения дисциплины**

- 1) ознакомить студентов с различными дисциплинарными направлениями, изучающими особенности коммуникационных процессов;
- 2) ознакомить с историческими вехами возникновения и развития коммуникации, теории информации и коммуникации;
- 3) изучить типы, виды, формы, модели и структурные компоненты коммуникации, а также специфику коммуникации в различных сферах социальной жизни;
- 4) сформировать у студентов необходимые навыки профессионально ориентированной коммуникации;
- 5) повысить уровень общекультурной компетенции студентов. В итоге изучения дисциплины студент должен:

**Знать:** основы организации и управления средствами массовой информации; основы законодательства в сфере массовой информации; основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; особенности массовой информации как основы современного информационного общества; историю развития различных форм коммуникаций; виды, средства, формы и методы коммуникаций в рыночной среде; роль, принципы и функции профессиональной коммуникации; основы социологии и психологии массовых коммуникаций;

**Уметь:** обобщать и анализировать информацию, находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях; исследовать, анализировать и прогнозировать состояние общественного мнения; использовать основные положения и методы социальных и гуманитарных наук при решении социальных и профессиональных задач; применять методы успешного взаимодействия со СМИ в области рекламы и связей с общественностью; выполнять аналитические и организационные работы при подготовке концепций коммуникационных программ; выявлять формы и виды коммуникаций; анализировать этическую составляющую различных форм коммуникаций; определять достоинства и недостатки основных средств коммуникаций.

**Владеть:** методами определения эффективности использования различных коммуникационных технологий; умением избегать коммуникативных помех и ошибок; навыками построения общей схемы

разработки рекламной идеи, определения читаемости рекламного текста, составления композиции в дизайне рекламы, составления композиции рекламного сценария

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<p><b>ПК-2: Готов к выявлению и изучению культурных потребностей и запросов участников социально-культурной деятельности, определению основных тенденции её развития; осуществлять прикладные научные исследования социально культурной деятельности и делать на этой основе продуктивные прогнозы, принимать правильные управленческие решения</b></p>	
<p>ПК-2.1: Знать: методологию и методику прикладного научного исследования; технологии изучения потребностей и запросов участников социально-культурной деятельности</p>	
<p>ПК-2.2: Уметь: выявлять основные тенденции социального, культурного и духовного развития общества; изучать культурные потребности участников социально-культурной деятельности с помощью различных методов</p>	
<p>ПК-2.3: Владеть: методикой исследования, диагностики и оценки социально-культурной деятельности, основных тенденций социального, культурного и духовного развития общества, выявления изменений на рынке социокультурных услуг для успешного прогнозирования и принятия управленческих решений</p>	

### 1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1,67 (60)</b>	
занятия лекционного типа	0,83 (30)	
практические занятия	0,83 (30)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2,33 (84)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина. Коммуникация и общение.</b>									
	1. Теория коммуникации как научная и учебная дисциплина. Объект и предмет теории коммуникации. Междисциплинарный характер теории коммуникации. Коммуникативные аспекты в различных научных дисциплинах: гуманитарных (философия, психология, социология, лингвистика, семиотика, культурология), естественных (биология) и технических (кибернетика) наук. Интегративный характер теории коммуникации.	4							

<p>2. Теория коммуникации как научная и учебная дисциплина.          Объект и предмет теории коммуникации.          Междисциплинарный характер теории коммуникации.          Коммуникативные аспекты в различных научных дисциплинах: гуманитарных (философия, психология, социология, лингвистика, семиотика, культурология), естественных (биология) и технических (кибернетика) наук.          Интегративный характер теории коммуникации.</p>			4					
<b>2. Функции и методы теории коммуникации.</b>								
<p>1. Функции теории коммуникации: познавательная, методологическая, прогностическая, инструментальная.</p>	6							
<p>2. Функции теории коммуникации: познавательная, методологическая, прогностическая, инструментальная.</p>			6					
<b>3. Коммуникационный процесс</b>								
<p>1. Коммуникация как процесс и структура.          Основные элементы коммуникационного процесса: источник сообщения (адресант, отправитель, коммуникатор), получатель сообщения (адресат, респондент, аудитория); мотив (цель) взаимодействия, сообщение, канал и его виды. Кодирование и декодирование, понятие «кода»; контекст (коммуникативная ситуация), обратная связь, шум (барьер).</p>	4							

<p>2. Коммуникация как процесс и структура.          Основные элементы коммуникационного процесса:          источник сообщения (адресант, отправитель,          коммуникатор), получатель сообщения (адресат,          респондент, аудитория); мотив (цель) взаимодействия,          сообщение, канал и его виды. Кодирование и          декодирование, понятие «кода»; контекст          (коммуникативная ситуация), обратная связь, шум          (барьер).</p>			4					
<b>4. Структурные модели коммуникаций.</b>								
<p>1. Структурные модели коммуникации.          Социологические и психологические модели.          Линейные и нелинейные модели.          Модель Аристотеля. Модели Г.Лассуэла, Шеннона-          Уивера, М.де Флера и др. Циркулярная модель          У.Шрамма и Ч.Осгуда; двухканальная модель речевой          коммуникации В.П.Морозова; модель двухступенчатой          коммуникации; нелинейная модель Т.Ньюкомба и др.          «Спираль молчания» Э.Ноэль-Нойман; диффузная          теория Э.Роджерса; модель привратника К.Левина</p>	4							
<p>2. Структурные модели коммуникации.          Социологические и психологические модели.          Линейные и нелинейные модели.          Модель Аристотеля. Модели Г.Лассуэла, Шеннона-          Уивера, М.де Флера и др. Циркулярная модель          У.Шрамма и Ч.Осгуда; двухканальная модель речевой          коммуникации В.П.Морозова; модель двухступенчатой          коммуникации; нелинейная модель Т.Ньюкомба и др.          «Спираль молчания» Э.Ноэль-Нойман; диффузная          теория Э.Роджерса; модель привратника К.Левина</p>			4					



<b>5. Типы и виды коммуникации</b>								
1. Специфика вербальной коммуникации; Невербальная коммуникация. Межличностная коммуникация. коммуникация в малых группах, корпоративная (организационная коммуникация. Массовая коммуникация. Межкультурная коммуникация	6							
2. Специфика вербальной коммуникации; Невербальная коммуникация. Межличностная коммуникация. коммуникация в малых группах, корпоративная (организационная коммуникация. Массовая коммуникация. Межкультурная коммуникация			6					
<b>6. Деловые коммуникации как разновидность специализированных коммуникаций.</b>								
1. Деловая коммуникация: определение, характерные признаки, свойства. Функции, цели, формы деловой коммуникации. Деловой этикет. Корпоративная культура организации.	6							
2. Деловая коммуникация: определение, характерные признаки, свойства. Функции, цели, формы деловой коммуникации. Деловой этикет. Корпоративная культура организации.			6					

<p>3. 1) текущую работу с лекционным материалом, предусматривающую проработку конспекта лекций и учебной литературы;</p> <p>2) углубленный анализ научно-методической литературы, вынесенной на самостоятельную проработку (конспектирование, реферирование источников, аннотирование статей, монографий и т.д.);</p> <p>3) подготовку к семинарским занятиям;</p> <p>4) подготовку к экзамену.</p>							84	
Всего	30		30				84	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Назарчук А. В. Теория коммуникации в современной философии: монография(Москва: Прогресс-Традиция).
2. Гнатюк О. Л. Основы теории коммуникации: учебное пособие для вузов по направлению 050400 "Социально-экономическое образование"(Москва: КноРус).
3. Садохин А. П. Введение в теорию межкультурной коммуникации (Москва: Высшая школа).
4. Хабермас Ю. Моральное сознание и коммуникативное действие: перевод с немецкого(Санкт-Петербург: Наука, Санкт-Петербург. отделение).
5. Касавин И. Т., Порус В. Н. Коммуникативная рациональность и социальные коммуникации(Москва: Альфа-М).
6. Хайдеггер М. Бытие и время: перевод с немецкого(Санкт-Петербург: Наука, Санкт-Петербург. отделение).
7. Бахтин М. М. Эстетика словесного творчества: сборник избранных трудов(Москва: Искусство).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Windows 10
2. Winrar или Winzip
3. Ms.Office 10

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. В процессе обучения студентам обеспечен онлайн-доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, таким как:
2. GallupMedia в России— Режим доступа: <http://www.gallup.ru> - официальный сайт исследовательской компании;
3. ВЦИОМ — Режим доступа: <http://wciom.ru>;
4. Исследовательское агентство «Комкон-2» — Режим доступа: <http://www.comcon2.com>;
5. другим актуальным поисковым и справочным системам.

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Университет располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениями для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционной типа университет располагает демонстрационным оборудованием и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующим рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронной библиотеке СФУ. Библиотечный фонд укомплектован в соответствии с требованиями ФГОС ВО. В образовательном процессе используются информационные ресурсы и базы данных, электронные мультимедийные комплексы, учебники и учебные пособия, активные и практико-ориентированные методы и технологии обучения. Обеспечен стопроцентный доступ к электронной библиотечной системе. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда СФУ предоставляет возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории образовательной организации, так и вне ее.

В распоряжении обучающихся имеются учебные аудитории, оборудованные стационарным мультимедийным оборудованием, электронными досками; компьютерные классы на 20 мест, объединенных в локальную сеть, подключенный к Internet. Обучающиеся имеют возможность оперативно обмениваться информацией с отечественными и зарубежными вузами, а также, используя электронную систему электронных образовательных ресурсов СФУ на базе Moodle, обучаться в удаленном режиме.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в зависимости от нозологий, осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.